

---

# ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ

---

คณะดิจิทัลมีเดีย ปีการศึกษา  
2554

---

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา  
คณะดิจิทัลมีเดีย

---

## ระบบและกลไกประกันคุณภาพ คณะดิจิทัลมีเดีย

คณะดิจิทัลมีเดีย ใช้ระบบ การประกันคุณภาพ (QA) เพื่อให้การดำเนินงานของคณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่เป็นระบบ ทั้งในเรื่องของงานบริหารจัดการ การพัฒนานักศึกษา และโครงการกิจกรรมต่างๆ

เพื่อให้เกิดการพัฒนาในเรื่องของประสิทธิภาพ และคุณภาพของการดำเนินงาน คณะได้ใช้ระบบ PDCA เป็นเครื่องมือในการควบคุม และพัฒนาคุณภาพ ซึ่งด้วยระบบนี้ ทำให้ได้เกิดความร่วมมือของทุกฝ่าย ทั้งในคณะ และ บุคคลภายนอก

ขั้นตอนในการดำเนินงานตามระบบคุณภาพ ดังนี้

### **Plan** การวางแผน

เป็นส่วนประกอบที่มีความสำคัญ เนื่องจากการวางแผนจะเป็นจุดเริ่มต้นของงาน และเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การทำงานในส่วนอื่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวางแผนเป้าหมายการทำงานที่สามารถวัดผลได้ และเชื่อมโยงกับนโยบาย กลยุทธ์ของคณะ มีการกำหนดการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมปฏิบัติได้จริง มีระยะเวลาที่กำหนดแน่นอน

### **Do** การปฏิบัติตามแผน

เป็นการลงมือปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ในตารางการปฏิบัติงาน โดยคณะได้สร้างความรับผิดชอบให้ทุกคนที่รับผิดชอบในส่วนการดำเนินงาน ต้องมีความเข้าใจถึงความสำคัญในแผนนั้นๆ และดำเนินงานตามโครงการหรือกิจกรรมที่กำหนดตามแผน ความสำเร็จของการนำแผนมาปฏิบัติต้องอาศัยการทำงานด้วยความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกคน ตลอดจนการจัดการทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานตามแผนนั้นๆ

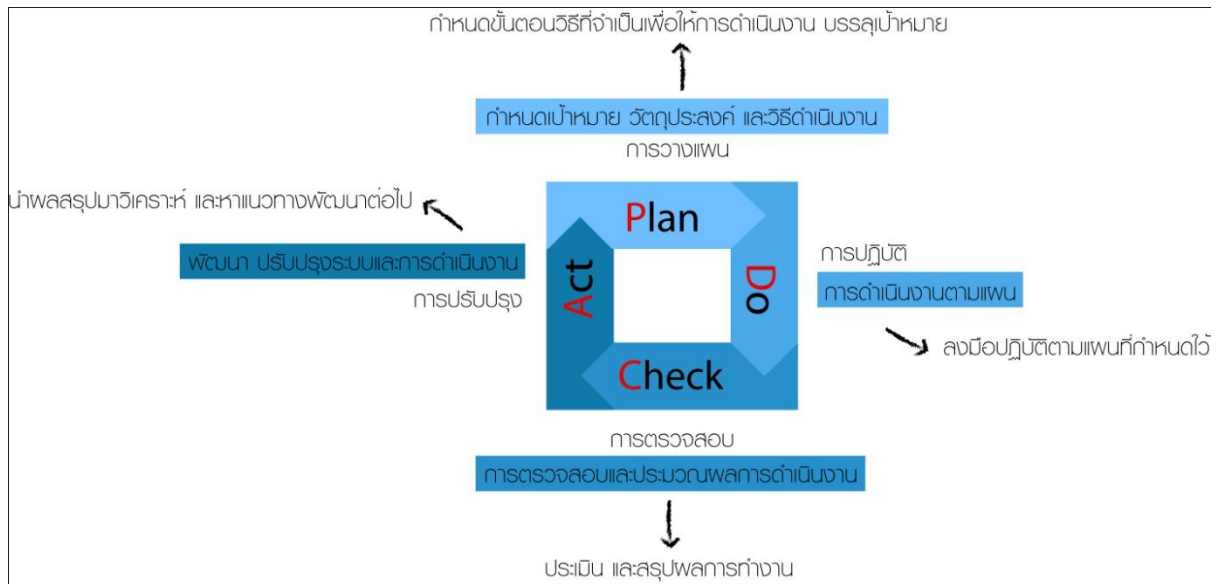
### **Check** การตรวจสอบและประเมิน

การตรวจสอบดูว่าเมื่อปฏิบัติงานตามแผนแล้วผลลัพธ์เป็นอย่างไร ได้ผลตามที่ตั้งใจไว้หรือไม่ เป็นการกำกับติดตามประเมินการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ จะมีการประเมิน วิเคราะห์ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์วัดที่กำหนดไว้ การไม่ประสบผลสำเร็จอาจเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น การไม่ปฏิบัติตามแผน การเลือกใช้เทคนิคไม่เหมาะสม สิ่งที่จะสามารถรู้ได้ว่าผลกับแผนที่ตั้งไว้ต่างกันอย่างไร สิ่งสำคัญที่สุดคือการบันทึกข้อมูลที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงให้ดีขึ้น

### **Act** การนำผลการประเมินมาปรับปรุง

เป็นขั้นตอนการนำเอาผลจากขั้นตรวจสอบ มาหาทางดำเนินการให้เหมาะสมต่อไป เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานที่ดี และมีการพัฒนาในครั้งต่อไป

- ถ้าการดำเนินงานประสบผลตามเป้าหมาย ให้รักษาการดำเนินงานไว้
- หากพบว่าข้อผิดพลาดไม่ว่าในขั้นตอนใดก็ตาม ให้หาสาเหตุและแก้ไข
- หาทางปรับปรุง เพื่อให้การปฏิบัติครั้งต่อไปดีขึ้นกว่าเดิม



### กลไกที่ใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะ

- การกำหนดนโยบาย และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน
- ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือผู้รับผิดชอบ ในแต่ละโครงการ
- จัดตั้งทีมงานที่เหมาะสม
- สร้างแผนงาน และแผนปฏิบัติการที่ดี
- ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด
- มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน
- สรุปผลการประเมิน และวิเคราะห์
- นำสิ่งที่ยังเป็นจุดอ่อน พร้อมทั้งข้อแนะนำต่างๆมาปรับปรุง เพื่อพัฒนาการทำงานครั้งต่อไป

### แนวทางดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบายและแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา
- จัดทำแผนงานประจำปี ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- รวบรวมและจัดทำเอกสารตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา
- บันทึกรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา CHEQA
- จัดทำรายงานการประเมินตนเองและรายงานประจำปี
- ให้ความรู้แก่บุคลากรในคณะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา